

**TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PRIVIND SERVICIILE
furnizate de societatea J.S. Hamilton Romania S.R.L.**

CIF RO 33422877, înregistrată la Registrul Comerțului cu J2014008823406
Adresa socială : Romania, Timis, comuna Dumbravita, Sat Dumbravita, Str. Sfântu Iosif Nr.7,
cod postal : 307160, Romania
Telefon: 0723308692

I. Aplicabilitatea

1. Termenii și Condițiile Generale privind Serviciile, denumite în continuare TCGS, se aplică exclusiv serviciilor de laborator efectuate de experți, servicii furnizate de societatea J.S. Hamilton Romania S.R.L. (denumită în continuare JSHR) cu sediul social în București în favoarea și conform comenzii contractanților acesteia, atât persoane fizice, cât și juridice, precum și unități organizatorice fără personalitate juridică, denumite în continuare Clienții. Termenii și Condițiile se aplică fără nicio excepție în toate relațiile comerciale încheiate între JSHR și Clienții săi. Acestea vor putea fi revocate numai în baza unui acord scris separat referitor la termenii și condițiile unui anumit serviciu încheiat între JSHR și un reprezentant autorizat în mod corespunzător al Clientului.
2. JSHR furnizează servicii de laborator efectuate de experți, precum audituri, verificări, controale, analize de laborator, măsurători și activități similare, elaborarea rapoartelor de audit și/sau a Certificatelor sau Rapoartelor de Examinare care certifică rezultatele activităților menționate mai sus și servicii suplimentare.
3. Orice modificări aduse prezentului TCGS pot fi realizate prin intermediul unui acord separat încheiat în scris cu un anumit Client sub sancțiunea nulității. Orice rezilieri, precum și comunicările voinței și cunoștințelor care rezultă din relația juridică dintre părți vor fi făcute în scris, în caz contrar fiind considerate nule și neavenite. Aceste modificări ale prezentului TCGS se vor aplica numai în cazul serviciilor convenite între părți. Orice modificare a TCGS va intra în vigoare din ziua în care respectivul acord sau contract este încheiat cu Clientul.
4. Orice relație juridică dintre părți va intra numai sub incidența legislației ROMANE.
5. În cazul în care oricare dintre prevederile prezentului TCGS este considerată nevalabilă, ilegală sau inaplicabilă din orice motiv, acest lucru nu va afecta aplicabilitatea celorlalte prevederi ale TCGS. Dacă orice prevedere a prezentului document este considerată nevalabilă, ilegală sau inaplicabilă, părțile trebuie să o înlocuiască cu o prevedere valabilă cât mai apropiată ca formulare de intențiile inițiale ale părților.

II. Încheierea de acorduri, notificări, servicii furnizate de terți, executarea

1. Durata fiecărui serviciu al JSHR va fi indicată de fiecare dată în propunerile individuale.
2. Formularea și dimensiunea fiecărei comenzi va fi întotdeauna confirmată în scris sau prin e-mail de către JSHR imediat ce ajung la adresa indicată de Client. Acceptarea comenzii nu va fi înțeleasă ca o obligație din partea JSHR de a obține un anumit rezultat. JSHR convine cu Clientul asupra metodelor și modului de furnizare a serviciilor, în baza instrucțiunilor și liniilor directoare, a standardelor aplicabile, a metodologiilor, a obiceiurilor, a practicilor Clientului și a propriului know-how.
3. Dacă nu s-a convenit altfel, JSHR nu va fi responsabilă pentru furnizarea de informații, recomandări sau opinii. Cu toate acestea, în cazul în care este furnizată orice informație, recomandare sau opinie, aceasta trebuie înțeleasă ca sugestie neexecutorie.
4. Pentru a executa comanda conform prezentului TCGS sau alte acorduri separate, Clientul are cunoștința și își dă consimțământul ca pentru testele cuprinse în Anexa I la contract JSHR poate și are dreptul să subcontracteze efectuarea serviciului comandat oricărui terț pe care JSHR îl consideră calificat și competent în mod corespunzător pentru executarea acesteia. JSHR își va asuma toată responsabilitatea pentru orice acțiuni ale unor asemenea terți la fel ca în cazul propriilor acțiuni. Clientul este informat, prin intermediul ofertei, dacă analiza este realizată de un subcontractor autorizat sau acreditat, iar acordul său este exprimat prin semnarea formularului de comandă.
5. Clientul se obligă să furnizeze în avans toate instrucțiunile necesare referitoare la comandă după cum poate fi necesar, astfel încât să poată fi executate în mod eficient. În plus, Clientul se va asigura că reprezentanții JSHR au acces la bunuri, mijloace de transport, depozite, etc., dacă este necesar în scopul îndeplinirii sarcinilor atribuite, și că spațiile în care se execută comanda respectă toate reglementările aplicabile privind securitatea și sănătatea la locul de muncă.
6. Dacă Clientul solicită ca un Raport de Analiza/Certificat să fie transmis unui terț, JSHR nu este responsabilă față de o asemenea entitate. Niciun terț nu poate revendica niciun drept față de societatea

JSHR sau subcontractanții acesteia, care să rezulte din posesia Raportului/Certificatului de către respectiva entitate.

7. Rapoartele de Analiza/CertIFICATELE pot fi copiate de Client numai integral, reflectând dimensiunea totală a analizei efectuate.

III. Remunerația

1. Orice facturi cu TVA emise de JSHR în urma executării unei comenzi se plătesc în avans. Toate prețurile rezultate din listele de prețuri aplicabile ale JSHR sunt prețuri fara TVA.
2. Data achitării va fi cea la care este creditat contul bancar al JSHR.
3. Pentru orice intarziere la plata pretului prestarilor de servicii,, clientul se obliga sa plateasca o penalizare de 0,1% pe zi de intarziere din suma restanta, calculata de la data scadentei pana la data achitarii debitului.
4. Dreptul societății JSHR la plată sau la alte plăți datorate pentru serviciile prestate va fi în avans de la efectuarea serviciilor.
5. JSHR își rezervă dreptul de a majora prețurile în cazul în care - datorită proprietăților specifice ale mostrelor furnizate de către Client care nu au fost cunoscute la momentul acceptării comenzii – sunt necesare cheltuieli sporite nonstandard. În plus, prețurile pot fi majorate în cazul modificării legislației aplicabile în perioada de executării comenzii, dacă o asemenea modificare sporește cheltuielile societății JSHR care sunt necesare pentru executarea comenzii.
6. Dacă executarea comenzii nu poate fi continuată sau finalizată din motive care nu sunt imputabile societății JSHR, Clientul va despăgubi societatea JSHR în mod proporțional cu dimensiunea lucrărilor efectuate înainte de suspendarea acestora. În acest caz, JSHR nu va fi considerată responsabilă pentru nefinalizare.

IV. Termene

1. Termenele de executare a anumitor comenzi vor fi convenite cu Clientul atunci când comanda este acceptată de JSHR. Aceste termene pot fi supuse modificării în baza unui acord prealabil scris al părților. Termenele convenite nu vor fi pe deplin executorii pentru JSHR dacă Clientul nu reușește să coopereze înainte de executare după cum este necesar pentru executarea corectă a comenzii. În acest caz, data definitivă a executării va fi amânată, după caz, în funcție de perioada de întârziere rezultată din acțiunea Clientului sau din neîndeplinirea obligației de a acționa a acestuia.
2. Dacă JSHR nu reușește să respecte orice termen obligatoriu, Clientul trebuie să acorde o perioadă suplimentară pentru finalizarea serviciului în cauză, care să nu fie mai mică de 50% din perioada de finalizare anticipată anterior. Totuși, această perioadă suplimentară nu poate să depășească perioada anticipată inițial pentru executarea serviciului.
3. Clientul trebuie să facă orice obiecție cu privire la calitatea executării în scris, în termen de 14 zile de la primirea confirmării de finalizare. În caz contrar, rezultatele serviciilor sunt considerate ca acceptate fără nici un fel de obiecție.

V. Răspunderea

1. JSHR poate accepta răspunderea numai în cazul unui prejudiciu în culpă dovedit de către Client.
2. JSHR este asigurată împotriva unei răspunderi față de terți în ceea ce privește activitățile profesionale ale acestora.

VI. Mostrele

1. Dacă executarea comenzii necesită furnizarea de mostre de către Client, Clientul își asumă toate riscurile și cheltuielile referitoare la livrarea acestora la locul indicat de JSHR. Prevederea de mai sus nu se va aplica în cazul în care JSHR primește materialul mostrei de la Client într-un anumit moment și loc convenit de fiecare dată. În cazul în care Clientul livrează mostre prin intermediul unui furnizor de servicii poștale sau de curierat, Clientul va fi responsabil pentru ambalarea mostrelor conform instrucțiunilor societății JSHR, dacă este cazul. Orice materiale periculoase, precum și substanțe toxice sau dăunătoare pot fi livrate numai cu acordul prealabil al JSHR referitor la condițiile de livrare.
2. Pentru asigurarea siguranței societății JSHR și a angajaților săi, înainte de a trimite și transmite substanțe periculoase, Clientul trebuie să eticheteze în mod vizibil ambalajul mostrelor trimise în conformitate cu Regulamentul (CE) nr. **1272/2008** al Parlamentului European și al Consiliului din 16 decembrie 2008 privind clasificarea, etichetarea și ambalarea substanțelor și a amestecurilor, de modificare și de abrogare a Directivelor **67/548/CEE** și **1999/45/CE** și de modificare a Regulamentului (CE) nr. **1907/2006**. Clientul va fi pe deplin responsabil pentru orice daune suferite de JSHR sau angajații săi care rezultă din orice neîndeplinire a obligațiilor de mai sus.
3. Clientul va fi pe deplin responsabil pentru orice daune cauzate de proprietățile periculoase sau dăunătoare ale mostrelor dacă Clientul nu și-a îndeplinit obligația prealabilă a informa în scris societatea

JSHR asupra pericolelor referitoare la mostrele livrate care sunt considerate substanțe periculoase conform reglementărilor menționate în alineatul 2.

4. Rapoartele de examinare se referă exclusiv la parametrii mostrei livrate și nu la loturile complete de produse, cu excepția cazului în care comanda include extragerea, omogenizarea și analiza mostrei.

5. Rapoartele/CertIFICATELE se referă exclusiv la rezultatele, faptele și circumstanțele stabilite la momentul și în locul de prestare a serviciului.

6. Dacă nu s-a convenit altfel, societatea JSHR nu este obligată să păstreze mostrele pentru o perioadă mai mare de o lună de la extragerea/primirea acestora, dacă nu este necesară o perioadă mai scurtă din cauza caracterului mostrei. Materialul mostrei care nu a fost utilizat sau tratat pe durata executării serviciului va fi păstrat sau eliminat pe cheltuiala Clientului, dacă părțile nu convin să procedeze în alt mod. Dacă materialul mostrei este considerat deșeu cu regim special, JSHR îl poate trimite înapoi Clientului pe cheltuiala Clientului.

VII. Dreptul de suspendare

În cazul unei îndoieli rezonabile cu privire la solvabilitatea Clientului, JSHR poate efectua finalizarea comenzii în funcție de plata valorii totale a remunerației efectuate de către Client, precum și plata tuturor sumelor datorate pentru efectuarea oricăror comenzi anterioare pentru care au fost emise facturi cu TVA și care rămân neplătite în ciuda expirării termenului.

VIII. Dreptul de autor și confidențialitatea

1. JSHR își rezervă în mod expres toate drepturile de autor referitoare la opiniile, opiniile experților, rapoartele de examinare și analizele elaborate la cererea Clientului și care pot fi supuse drepturilor de autor.

2. JSHR pune la dispoziție rezultatele analizelor și alte informații similare obținute ca urmare a comenzii efectuat exclusiv pentru Client, dacă părțile nu convin să acționeze în mod diferit, mai ales dacă Clientul a convenit în scris să pună documentele menționate anterior la dispoziția terților.

3. Fiecare dintre Părți este obligată să păstreze confidențialitatea secretului profesional al celeilalte Părți pe durata acordului și ulterior încetării acestuia pentru totdeauna.

4. Secretul profesional va fi înțeles ca orice informație tehnică, tehnologică, organizațională, personală sau de altă natură, nedevăluită publicului și referitoare la partea și întreprinderea acesteia care are o valoare economică și asupra căreia părțile păstrează confidențialitatea, de asemenea, în funcție de dimensiunea comenzii furnizate Clientului de JSHR.

5. Nici una dintre părți nu poate comunica, pune la dispoziție, utiliza, publica etc. informații diferite de secretul profesional în apariții publice, conferințe sau cursuri de formare, fără acordul prealabil scris al celeilalte părți.

IX. Prevederi finale

1. În cazul în care eventualele neînțelegeri privind prezentul TCGS sau a contractului încheiat între parti nu se vor putea rezolva pe cale amiabilă partiile au convenit să se adreseze instanțelor judecătorești competente aflate la sediul social J.S. HAMILTON ROMANIA SRL

2. TCGS și acordurile menționate vor intra sub incidența legislației române.

3. Prezentul contract a fost încheiat ca urmare a negocierilor directe între parti, iar fiecare dintre Parti declara în mod expres că a citit și a înțeles toate prevederile prezentului contract și a TCGS, care reprezintă acordul de voință al Partilor, obținut în urma unei negocieri cu bună-credință, și declara că prin semnarea acestora sunt de acord cu toate prevederile sale, inclusiv cu acele prevederi care, în lumina prevederilor art. 1203 din Codul Civil, ar putea fi considerate clauze neuzuale.

.....
Pentru CLIENT

.....
Pentru PRESTATOR

Data: